

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes CGV régissent les ventes réalisées sur le site Boézia.

2. Produits

Les produits proposés sont des objets personnalisés par gravure laser.

Chaque produit étant personnalisé, il peut présenter de légères variations.

(La gravure sur bois peut présenter des nuances de contraste légères ou une veinure de bois plus prononcée.)

3. Prix


Les prix sont indiqués en euros (€) et TTC (TVA non applicable – art. 293B du CGI).

Boézia se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

4. Commande

Toute commande est validée après paiement complet.

Le client est responsable des informations fournies (texte de personnalisation, adresse).

 Attention à la personnalisation, en cas de faute de la part du client (texte, photo ect...) Boézia ne peut en être tenu responsable, sauf cas contraire (faute de Boézia)

5. Paiement

Le paiement est sécurisé via les solutions proposées sur le site.

6. Livraison

Les commandes sont expédiées via les transporteurs proposés (ex : Mondial Relay, Colissimo).

Les commandes Mondial Relay passées sans préciser le locker souhaité, seront envoyées au locker Mondial Relay le plus proche de l'adresse du client.

Les délais comprennent :

- fabrication 1 à 5 jours ouvrés (délai indicatif)
- expédition 1 à 5 jours ouvrés (délai indicatif)

Boézia ne peut être tenu responsable des retards liés aux transporteurs.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation,

Les produits personnalisés ne sont ni repris ni échangés.

8. Retours et remboursement

Un remboursement ou remplacement est possible uniquement en cas :

- Erreur de fabrication
- Article non personnalisé
- Colis arrivé en mauvais état (uniquement remplacement dans ce cas)

9. Responsabilité

Boézia ne peut être tenu responsable d'une mauvaise utilisation du produit.

10. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.